
L'assurance collective repensée

Segic redéfinit le modèle traditionnel

Une transformation majeure est en cours dans les programmes d'assurances collectives.

Les courtiers, les promoteurs de programme (employeurs) et les professionnels RH sont de plus en plus conscients que le modèle traditionnel ne répond plus aux exigences du monde du travail d'aujourd'hui.

Qu'est-ce qui rend un programme d'avantages collectifs moderne et efficace ?

Dans ce livre blanc, nous présentons comment l'approche de Segic, fondée sur les données, la flexibilité et le Marketplace des avantages, constitue une solution concrète et évoluée, parfaitement adaptée aux besoins des organisations modernes et de leurs employés.



segic

PLATEFORME

avantages collectifs et individuels

Date : 12 août 2025

Auteur : Danny Boulanger,
Président et directeur général

Les données

Un atout stratégique pour les programmes d'avantages collectifs modernes

Dans un monde où l'information guide les décisions, les données deviennent un levier stratégique – même dans les programmes d'avantages collectifs. Une approche fondée sur les données permet aux organisations d'optimiser leur programme et d'en maximiser l'impact.

En analysant les données, on peut identifier les garanties les plus utilisées, les tendances de réclamation et les préférences des employés. Là où le modèle traditionnel offre une vue fragmentée, les données apportent une clarté stratégique.

Segic met les données au cœur de sa plateforme, grâce à l'intégration de Microsoft Power BI, toutes les informations pertinentes – utilisation, coûts, démographie – sont centralisées dans un entrepôt de données sécurisé et visualisables en temps réel.

Des données concrètes pour les RH et les courtiers :

- Rapports dynamiques et personnalisables en temps réel
- Tableaux de bord Power BI sur les réclamations, la télémédecine, la participation aux programmes de bien-être
- Répartition des coûts par type d'avantage, en quelques clics

Cette intelligence d'affaires appliquée permet des décisions rapides et factuelles.

Contrairement au modèle traditionnel aux données cloisonnées, l'approche Segic offre une longueur d'avance aux décideurs.



Le service d'administrateur tiers (TPA) de Segic

Reprenez le contrôle de vos données



Un des obstacles du modèle traditionnel est le manque de contrôle qu'ont les employeurs et les courtiers sur les données et la gestion du programme. Typiquement, dans un programme assuré de façon classique, l'assureur détient l'information et gère l'ensemble des processus. Changer d'assureur peut alors devenir complexe : il faut migrer les données et, même lorsque cela est possible, les historiques de réclamations sont souvent incomplets. De plus, chaque nouvel assureur impose ses propres outils et sa façon de faire. Cela peut créer de l'inertie et freiner les optimisations du programme.

Segic propose une approche différente grâce à son service de TPA (Tierce partie administrateur). En tant que TPA indépendant, Segic agit comme partenaire administratif de votre programme collectif, quel que soit l'assureur ou le fournisseur de risque en arrière-plan. Autrement dit, vous conservez la maîtrise de vos données et de vos processus, même si vous décidez de faire évoluer le volet assurance de votre programme.

Les avantages du modèle TPA de Segic :

- **Liberté totale** : combinez plusieurs assureurs ou services spécialisés sans complexité administrative
- **Plateforme unifiée** : gestion centralisée avec facturation consolidée
- **Continuité historique complète** : données sur les réclamations, les participants, les primes... tout est conservé
- **Fini la dépendance à un seul assureur** : plus de flexibilité et de pouvoir de négociation
- **Sans coût supplémentaire** : le budget global reste équivalent, avec plus de valeur et de contrôle

Enfin, il est important de souligner que ce modèle administré par un tiers n'entraîne pas de coûts supplémentaires prohibitifs. La structure des frais est simplement répartie différemment entre l'assureur et le TPA, de sorte que le coût global demeure comparable à celui d'un programme traditionnel – à service équivalent – tout en offrant bien plus de valeur ajoutée. En outre, le fait de pouvoir faire jouer la concurrence entre assureurs pour chaque composante du programme se traduit souvent par des économies pour le preneur, à moyen terme, sans compromettre l'expérience des participants.

Le Marketplace des avantages

Un moteur d'attraction, de rétention et de personnalisation



Attirer et fidéliser les talents est un enjeu clé, et les avantages sociaux jouent un rôle stratégique.

Mais les employés attendent aujourd'hui plus qu'une simple couverture de base : ils recherchent des options en santé, mieux-être, finances et assurances spécialisées.

Pour y répondre, Segic propose un Marketplace intégré, regroupant des services complémentaires que les employeurs peuvent ajouter selon leurs priorités. Résultat : une offre diversifiée, personnalisable, et facilement gérable depuis une seule plateforme.

Segic propose un Marketplace des avantages intégré



Services de santé et mieux-être

Télémédecine, mieux-être, PAE, cybersécurité... ces avantages, essentiels en mode hybride, soutiennent la santé des employés et renforcent leur engagement.



Avantages financiers et juridiques

Conseils financiers, éducation budgétaire, assurance juridique, retraite... ces services soutiennent la santé financière des employés et accompagnent chaque étape de leur vie.



Assurances spécialisées

Maladies graves, voyage, soins complémentaires et assurance pour animaux de compagnie. Ces protections renforcent le bien-être global, et peuvent faire la différence en recrutement.



Rabais et programmes exclusifs

Escomptes employés, applis de mieux-être... ces avantages ajoutent de la valeur au quotidien, souvent sans coût important pour l'employeur.

Une personnalisation intelligente

Avec Segic, les employeurs peuvent bâtir un programme à la carte, aligné avec leur culture et les besoins de leur équipe.

Fini les modèles rigides : place à la personnalisation à grande échelle.

Appuyé par la donnée

Chaque initiative est appuyée par des données concrètes. Plus de décisions à l'aveugle.



**Taux
d'adoption**



**Sondage
de rétroaction**



**Évaluation
de l'absentéisme**

Une approche gagnant-gagnant

Enfin, intégrer un volet global santé, mieux-être et finances au programme profite non seulement aux employés, mais aussi à l'entreprise dans son ensemble. Des employés en meilleure santé globale, moins stressés financièrement et mieux soutenus sont plus productifs et contribuent à une meilleure santé organisationnelle. Il ne s'agit plus seulement d'indemniser des soins, mais de prévenir les problèmes et d'améliorer la qualité de vie au travail, ce qui est gagnant-gagnant pour tout le monde.



Une technologie bien intégrée Pour une gestion simplifiée

Un atout distinctif de Segic, c'est son intégration technologique avancée, pensée pour simplifier la gestion des programmes collectifs. Gérer plusieurs fournisseurs sur des systèmes non connectés consomme du temps, multiplie les risques d'erreurs et nuit à l'expérience administrateur.

La plateforme Segic agit comme un écosystème unifié où toutes les composantes du programme sont interconnectées. Grâce à l'outil d'autoadhésion, l'ajout ou le retrait d'un employé met automatiquement à jour l'ensemble des parties prenantes – assureurs, fournisseurs de services, systèmes de facturation – en une seule action. Cette automatisation élimine les tâches répétitives, réduit les risques d'oubli et simplifie considérablement l'administration.

Les atouts de la plateforme Segic :

- **Facturation consolidée** : une seule facture détaillée, automatisation des paiements
- **Intégrations API** : synchronisation en temps réel avec vos systèmes RH et paie
- **Portail courtier** : accès complet et à jour sur les données clés

Une expérience fluide pour tous :

- **Administrateurs** : portail intuitif, adhésion simplifiée, gestion automatisée
- **Employés** : autoadhésion, carte santé, appli mobile, accès centralisé à la télémédecine

Plus besoin de gérer plusieurs portails ou documents papier – tout est intégré.



Vers un programme d'avantages collectifs

Nouvelle génération

En réunissant tous ces éléments, on comprend qu'un programme d'avantages collectifs moderne ne se limite plus à choisir un assureur et des garanties de base. Il devient une stratégie globale, qui s'appuie sur la donnée, la flexibilité, la diversité des offres et l'intégration technologique pour simplifier la gestion et mieux répondre aux besoins actuels.

Segic incarne pleinement cette approche évoluée. En tant que partenaire de confiance des courtiers et des entreprises, Segic mise sur l'innovation technologique et le service TPA pour offrir un écosystème agile et complet.



Courtiers

C'est l'opportunité de proposer une solution concurrentielle, différenciée, tout en gardant la maîtrise de la relation et des données.



Professionnels RH

Pour les professionnels RH, c'est l'assurance d'une gestion allégée et d'une meilleure rétention grâce à une expérience employé optimisée.



Employeurs

C'est un programme souple, performant et aligné sur leur réalité budgétaire, capable d'évoluer sans friction.

À l'inverse, le modèle traditionnel montre ses limites : données peu exploitées, dépendance à un seul assureur, offre rigide et gestion complexe. Si toutes les organisations n'ont pas encore franchi le cap, la tendance est claire.

Les programmes collectifs de "nouvelle génération" intègrent désormais santé, mieux-être, finances et protections spécialisées, dans une approche holistique et pilotée par des outils analytiques de pointe. Et c'est cette vision que Segic rend concrète et accessible.

Faites évoluer votre stratégie d'avantages collectifs

Avec une approche moderne et performante

Choisir cette approche, c'est transformer un programme d'avantages collectifs en un véritable levier stratégique pour l'organisation. Ce passage d'une dépense perçue à une solution à valeur ajoutée permet de mieux répondre aux attentes des employés tout en simplifiant la gestion.

Dans un marché de l'emploi compétitif et un environnement guidé par les données, cette évolution s'impose naturellement. Segic est là pour vous accompagner dans cette transition, afin de bâtir un programme collectif moderne, durable et performant — autant pour l'entreprise que pour ses employés.



Prêt à faire évoluer votre programme collectif ?

Planifiez une rencontre

segic

PLATEFORME
avantages collectifs et individuels